

ICT Supporter 80-100% (a)

Clalüna Computer GmbH bietet seit über 20 Jahren IT-Dienstleistungen im Grossraum Zürich an. Die Kunden profitieren von einem umfassenden Angebot mit Beratung, Verkauf, Implementierung und Support von Netzwerken, Serverumgebungen, Arbeitsplätzen und Cloudlösungen – effizient wie viele andere, eine Prise «persönlicher» als viele andere. Die Clalüna Computer GmbH beschäftigt 14 Mitarbeitende mit Arbeitsort Zürich-Altstetten.

Als ICT Supporter*in stehst du an der Front mit den Kunden und gewährleistest einen Teil des Firstlevel-Supports. Je nach Interesse stehen weitergehende Möglichkeiten offen für mehr technische Arbeiten, Projektführung oder auch für Kundenbetreuungen. Du bist ab dem ersten Tag ein willkommenes Teammitglied und hilfst mit, unsere Supportanfragen zu erfüllen.

Deine Herausforderungen

- Firstlevel-Support via Fernwartung
- Support bei Kunden vor Ort
- Koordination aufwändigere Fälle / Übergabe an Secondlevel-Support
- Installation und Administration von Netzwerkumgebungen
- Konfiguration neuer Hardware inkl. Inbetriebnahme vor Ort
- Administration von Cloudlösungen wie Microsoft 365
- Beratung Kunden für Hard- und Software
- Möglichkeit für Mitarbeit an Projekten

Deine Eigenschaften und Fähigkeiten

- Ausbildung in der IT von Vorteil, aber auch interessierte Quereinsteiger sind willkommen
- Sympathische Persönlichkeit mit selbstbewusstem Auftreten
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Kundenorientierte Persönlichkeit und Teamplayer
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse und Interesse in neue Technologien und aktuellen Betriebssystemen (Mac und Windows)
- Wille zum Weiterkommen: nebst dem täglichen «Learning by doing» stehen interessante Möglichkeiten für Weiterbildungen und Zertifizierungen offen

Deine Benefits

- Spannende Herausforderungen mit interessanten und abwechslungsreichen Aufgaben
- Sehr grosszügiger Arbeitsplatz, verkehrsgünstig gelegen
- Getränke kostenlos
- Lockeres Zeit-/Pausenreglement
- Innovatives, modernes und kommunikatives Arbeitsumfeld
- Kollegiales und lebendiges Arbeitsklima in einem ambitionierten und kompetenten Team
- Gute Betreuung und Unterstützung: jeder hilft dem anderen
- Mehrere Teamanlässe pro Jahr
- Flache Hierarchie und kurze Entscheidungswege
- 5 Wochen Ferien (bei 100%)

Dein künftiger Arbeitsort:

Clalüna Computer GmbH
Hohlstrasse 484
8048 Zürich – Altstetten

Fühlst du dich angesprochen und bist interessiert?

Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form an jobs@claluena.com.